



Helsam handler med varer til helsekostbranchen både som grossist, men også i stigende grad via sin webshop og egne 32 butikker fordelt i hele landet. I efteråret lancerede kæden sin kundeklub. Arkivfoto: Timo Battefeld

Sønderjysk helsekostkæde håber på 80.000 medlemmer i ny kundeklub

Helsam-kæden med hovedsæde i Sønderjylland har netop lanceret en kundeklub, der blandt andet skal styrke helsekostvirksomhedens onlinesalg. På få måneder har 20.000 kunder registreret sig som medlemmer.

Amalie Tarp Borup
amtbo@jv.dk

INITIATIV: Med 32 butikker fordelt i hele landet er Helsam Danmarks største helsekostkæde. Hovedkontoret ligger i Ragebøl et stykke fra Sønderborg, og det var da også i det sønderjyske, at Helsam blev født tilbage i 1985 - dengang som en lille grossistvirksomhed.

Siden har foretagendet vokset sig stort, men kæden har fortsat ambitioner om at styrke sin position i branchen yderligere. Særligt når det gælder onlinesalg af alt fra kosttilskud og naturlægemidler til hudplejeprodukter.

Derfor har Helsam netop lanceret en kundeklub, hvor

medlemmer kan få adgang til en lang række fordele. Et nyt forskningsprojekt fra Erhvervsakademi SydVest viser netop, at kundeklubber kan have stor betydning for detailbranchen succes, når det gælder salg på nettet.

Kundeklubben, der har fået navnet Club Overskud, blev i første omgang testet som et pilotprojekt i kædens butik i Sønderborg i slutningen af september samtidig med, at kundeklubben gik i luften online.

- Vi har tidligere haft et analogt stempelkort ude i vores fysiske butikker. Når du havde ti stempler, kunne du gå ned og få en kontantrabat på 200 kroner på dit næste køb. Det ville vi gerne gøre digitalt, og vi ønskede at se på,



Tanken er, at det skal bringe os tættere på vores kunder

MORTEN SCHULZ, MARKETINGCHEF HELSAM

hvordan vi yderligere kunne give værdi til vores kunder. Det blev til Club Overskud, siger Helsams marketingchef Morten Schulz.

80.000 brugere

Siden lanceringen har 20.000 registreret sig som medlemmer. Dermed får de fem procent i bonusoptjening ved hvert køb over 300 kroner. Men klubben giver ikke kun rabat, forklarer Morten Schulz.

De får også mulighed for at

se alle deres kvitteringer online, ligesom de modtager skræddersyede anbefalinger ud fra deres købshistorik og kan få ny inspiration gennem tips og nyheder.

- Tanken er, at det skal bringe os tættere på vores kunder og i høj grad binde vores webshop tættere sammen med vores fysiske butikker, siger marketingchefen.

For Helsam er målet at få 80.000 medlemmer hos Club Overskud i løbet af det første år.

Hurtigtest bliver i højere grad mobile

Fra 1. februar er det firmaet Carelink, der står for at tilbyde hurtigtest i Region Syddanmark. Fremover vil en stor del af testkapaciteten blive et mobilt tilbud, der fordeles i samarbejde med kommunerne.

Kim Dahl Nielsen
kini@jfm.dk

FAKTA

DE SEKS CENTRE

- Ørbækvej 101, 5220 Odense SØ
- Johannes Jørgensens Vej 10 (Midtbyhallen), 5700 Svendborg
- Limfjordsvej 3, 6715 Esbjerg N
- Vestergade 14 (Bygning 7), 6230 Rødekro
- Ålegården 2, 6000 Kolding
- Billund Lufthavn.
- Åbningstiderne er 8-20.

Et fleksibelt, mobilt tilbud om hurtigtest.

Sådan bliver det, når firmaet Carelink fra 1. februar kommer til at stå for at tilbyde hurtigtest i Region Syddanmark. Opgaven med at udføre hurtigtest har været i et nationalt udbud. Carelink vandt opgaven i Region Syddanmark. Det fortæller regionen i en udsendt pressemeddelelse.

Cirka 10.000 test om dagen bliver tilbudt fra Carelinks testbiler rundt i hele regionen. Alle kommuner får mulighed for at få daglige besøg af hurtigtestbilerne.

- Indtil nu har vi haft mange flere test tilgængelige end borgere, der ville testes. Når vi nu gør så stor en del mobile, så er det også med et håb om, at vi i højere grad kan få brugt den kapacitet, vi har. Med den mobile kapacitet vil der være lyntest tilgængelige i samtlige kommuner, og bilerne kan både bruges til at køre helt ud til for eksempel plejehjem og sociale institutioner. Vi skal udnytte over 10.000 mobile test hver dag bedste muligt i forhold til at forhindre smitteudbrud og bryde smittekæder, fortæller regionsrådsformand Stephanie Lose (V).

Med de mobile testenheder er der desuden mulighed for, at regionen i perioder kan rykke en større del af testkapaciteten til de områder, hvor der kan være særligt behov for det. Eksempelvis på grund af smitteudbrud.

Seks fysiske centre

Hurtigtestbilerne kommer til

at være i alle kommuner løbende. Antallet af tilgængelige test i hver kommune bestemmes på nuværende tidspunkt af indbyggertallet i kommunen.

Regionen har bedt kommunerne om at lave forslag til køreruter for de mobile enheder inden for de nationale prioriteringsrammer. Det vil bero på kommunale vurderinger af, hvordan hurtigtestene bedst benyttes.

Foruden de mange hurtigtestbiler, der kommer til at køre Syddanmark tyndt, så vil Carelink også åbne faste hurtigtestcentre seks steder i regionen, hvor man kan teste i alt 7.000 syddanskere om dagen.

Der vil pr. 1. februar være op til 17.000 daglige hurtigtest i Region Syddanmark, hvoraf 60 procent af kapaciteten altså er mobil.

Hurtigtesttilbud ved grænsen forbliver det samme. Hidtil har Falck stået for at udbyde hurtigtest lige syd for grænsen. Dette tilbud fortsætter uændret.



- Vi skal udnytte over 10.000 mobile test hver dag bedste muligt i forhold til at forhindre smitteudbrud og bryde smittekæder, fortæller regionsrådsformand Stephanie Lose (V). Arkivfoto: Mette Thomsen