

# KOMMUNIKATIONS- OG TRANSFERTRÆNING

Formålet med forløbet var både at gøre de studerende i stand til at indgå i dialog med patienter/borgere om deres måde at være på og træffe beslutninger på og at træne kommunikationsteknik. Samtidig var formålet, at gøre de studerende bevidste om betydningen af transfer mellem uddannelse og arbejde (og transfer som et pædagogisk

begreb). Som en form for metalæring blev en konkret kommunikationsøvelse senere taget op som et eksempel på anvendelse i praksis. Eksemplet blev analyseret.

**Uddannelse:** AU i Sundhedspraksis, åbent hold, modul: Pædagogik og Kommunikation (10 ects)

## HANDLINGER

De studerende blev undervist i 'guidet egen beslutning' som et dialogbaseret redskab. Derefter fik de til opgave at anvende redskabet i dialog med borgere/patienter inden den efterfølgende undervisningsgang. Her blev der evalueret og reflekteret over teorien i anvendelse. Der blev reflekteret over, hvordan dialogen og kommunikationen med borgerne/patienterne fungerede. Senere i undervisningsforløbet blev øvelsen igen taget op. Nu ud fra en transfersynsvinkel – altså hvordan og hvad de studerende havde lært af øvelsen.

## EFFEKT

- de studerende anvendte metoden i praksis - (men fejlagtigt i nogle tilfælde på familie medlemmer og ikke på patienter/borgere)
- betydningen af at prøve at kommunikere med borgere/patienter blev tydelig for de studerende
- de studerende blev bevidste om, at de skal træne, arbejde for og konstruere deres egen nye forståelse for at skabe transfer til praksis.

## LÆRINGSPUNKTER

- de studerendes arbejde med teorien hjemme eller i praksis er ikke nødvendigvis ensbetydende at de kobler teori og praksis på en hensigtsmæssig måde
- opfølgningen af praksisøvelsen på et senere tidspunkt i modulet viste sig at have stor betydning for de studerendes forståelse af betingelserne for transfer
- de studerende var ikke selv bevidste om, at de anvendte teorier og værktøjer i praksis. Det var andre forhold, især kontakten til borgerne/patienterne, som optog dem.

## OPMÆRKSOMHEDSPUNKTER

- de studerendes 'kobling til praksis' kan forblive inden for en skolesammenhæng – uden egentlig relation til praksis
- opfølgning på kommunikationsøvelsen kan medvirke til øget transfer, og dermed til indsigt i betingelserne for transfer af viden til praksis
- der skal meget træning og refleksion til før de studerende oplever, at viden og teoretiske redskaber kan anvendes i praksis.