

# ADMINISTRATIONEN OG FØR-FASENS BETYDNING

Formålet med projektet var at undersøge den administrative proces betydning for den studerendes deltagelse på et modul/uddannelse i et transfer-perspektiv. Intentionen var dermed at give bud på, hvordan administrative procedurer kan understøtte den studerendes transfer. Udgangspunktet

er at den potentielle studerende både er meget motiveret og modtagelig for hjælp og information – og samtidig også meget usikker. Derfor er den administrative støtte vigtig for den kommende studerende.

## HANDLINGER

Der blev gennemført spørgeskemaundersøgelse og interview med såvel nuværende som tidligere studerende samt indhentet materiale fra administrationen. Spørgeskema og interview havde fokus på de studerendes oplevelse af administrationen og hvor godt de (kommende) studerende var klædt på til at gå i gang med studiet.

Materialet er fremlagt for den nuværende ledelse af KEA Kompetence, såvel programchef som administrativ leder.

## EFFEKT (forventet)

Parallelt med projektet er der gennemført ændringer i procedurerne for tilmeldingen af studerende, og der er studieforberevende aktiviteter under udarbejdelse.

Projektet har inspireret dette arbejde.

## LÆRINGSPUNKTER

- allerede når den studerende undersøger uddannelsesmuligheder, er han/hun åben for information, viden og læring,
- den potentielle studerendes søgen efter oplysninger om uddannelse er ensbetydende med, at han/hun leder efter 'døren til noget'
- de studerende var interesserede i at vide, hvem som underviste på hvilke hold,
- vigtigt at de (kommende) studerende får besked på hvad der skal ske og hvornår – hvad de kan forvente at få at vide – og at de får viden om rammerne for uddannelsen

## OPMÆRKSOMHEDSPUNKTER

- den kommende studerende er både meget åben for og usikker på, hvad der er forude,
- den kommende studerende sætter pris på info fra underviseren inden modulstart, herunder viden om hvilke bøger, der skal anvendes og købes,
- forventninger til undervisningen skabes lang tid før første undervisningsgang.